



Arezzo, 5/marzo/05

iVoice: Telefonare via Internet con Netcom (servizio VOICE OVER IP)

La nostra azienda ha messo a punto **iVoice**, un sistema di telefonia via internet (VOIP) che permette di utilizzare la connessione ADSL anche per le chiamate voce. Il servizio è interconnesso con la fonia tradizionale (a differenza degli innumerevoli sistemi punto-punto tra utenti) e permette di raggiungere gli utenti *di tutti gli operatori telefonici* fissi e mobili alla medesima tariffa, peraltro con la concreta possibilità (non immediata ma applicabile in un futuro assai prossimo) di abbandonare i canoni di Telecom, risparmiando comunque – fin da subito - sul traffico uscente. Molto interessante di **iVoice** è peraltro la gratuità di tutte le chiamate tra utenti del servizio iVoice.

E' quindi possibile e davvero conveniente usare **iVoice** per collegare due sedi della stessa azienda e parlare gratis! O per coloro che possiedono più linee ISDN, disdirle e sostituirle con linee **iVoice** per risparmiare sui canoni.

iVoice utilizza un normale apparecchio telefonico, rendendo molto semplice l'utilizzo della tecnologia VOIP per tutti. Nessun software da installare sul PC, possibilità di utilizzo del servizio anche a PC spento.

Dopo la sottoscrizione del contratto, si riceve un nuovo numero telefonico che può essere scelto come *geografico* o *non geografico*. Il numero *geografico* è preceduto da un prefisso che ne identifica il distretto telefonico di appartenenza, ad esempio 0575.XXXXX per il distretto di Arezzo.

Il numero VOIP assegnato è a tutti gli effetti un normale numero telefonico, raggiungibile dagli utenti di qualunque operatore, alle tariffe standard.

In alternativa è possibile disporre di un numero *non geografico*. Quest'ultimo è costituito da un numero avente un unico prefisso (178) per tutta Italia, a tariffazione speciale.

Il servizio **iVoice** richiede quindi l'acquisto di un apposito "voice box" da collegare al router ADSL.

Al "voice box" si collega un normale apparecchio telefonico e – dopo aver "caricato" il proprio credito prepagato - si può iniziare subito ad utilizzare il servizio.

I costi sono estremamente competitivi ed esiste la possibilità per l'utente di verificare con un apposito numero di telefono 445566 il proprio credito residuo.

L'offerta iVoice in dettaglio prevede:

- Sottoscrizione del contratto e pagamento quota annuale per attribuzione del numero VOIP geografico o non geografico.
- Acquisto del "voice box" o del router VOIP ed eventuale installazione in loco. Ogni "voice box" o router permette di collegare sino a due telefoni indipendenti (2 linee).
- Ricarica del credito prepagato (le tariffe e tutte le informazioni su **iVoice** possono essere consultate nel nostro sito internet alla URL www.ntc.it/voip.html) in fondo a questo documento comunque riportiamo le tariffe principali

Per la sottoscrizione di iVoice occorre disporre di:

- Linea ADSL con router ethernet (non con modem). Una ADSL più performante di quelle di base (con MCR 64 o superiore) è consigliata.
- Normale apparecchio telefonico

Caratteristiche del servizio:

- **Tariffa prepagata**, con costo annuale per il mantenimento del numero telefonico assegnato. Ricarica minima tagli da 50 €.
- Possibilità di telefonare a *tutti* i numeri di tutti gli operatori telefonici fissi e mobili esclusi:
 - numeri speciali
 - numeri emergenza (112, 118 ecc)
- Le chiamate tra utenti **iVoice** sono gratuite!
- Necessità di disporre di una linea ADSL intestata all'utente nella sede dove si intende attivare il servizio.
- Possibilità per l'utente di verificare con un apposito numero di telefono **445566** il proprio credito residuo (costo interrogazione 0,02 €).
- Non è garantito il funzionamento dei fax e dei modem sulla linea **iVoice** o degli apparecchi ISDN
- Qualità vocale paragonabile a quella della telefonia tradizionale, tuttavia se contemporaneamente alla chiamata voce, viene pesantemente trafficata la linea ADSL (download o upload file grandi o peer to peer) la qualità potrebbe peggiorare. Fermare l'attività ad alto traffico sulla ADSL consente il ripristino immediato della qualità vocale originale.

In virtù di alcune di queste caratteristiche, per il momento si consiglia di attivare **iVoice** *in aggiunta - non in sostituzione - ad una linea tradizionale*. Questo almeno sino a quando non diverrà possibile svincolarsi dal canone. Sarà nostra cura avvertire gli utenti degli sviluppi in questo settore che sono in continuo fermento.

Per adesso è quindi consigliabile attivare **iVoice** sulle linee in uscita, per risparmiare sul traffico telefonico, mantenendo le chiamate entranti sul numero tradizionale.

Con iVoice tra l'altro si ottiene a costo basso un incremento nella capacità di ricevere le telefonate (le linee Telecomitalia risulteranno quasi sempre libere).

Costi del servizio iVoice e modalità di sottoscrizione:

Per sottoscrivere il servizio, dopo aver consultato le note e informazioni presenti alla URL www.ntc.it/voip.html, contattateci.

I costi del servizio sono:

1. **36 euro/annui** per attribuzione del numero VOIP
2. **Acquisto "voice box" 75 euro** (occorre il router adsl ethernet)
3. Acquisto **router VOIP** (in alternativa a voice box per usi particolari: contattateci per le quotazioni e i tipi di router disponibili)
4. Principali costi traffico (senza scatto alla risposta):

	IVA ESCL.	IVA COMP.
Italia numeri fissi:	0,014313	0,017175
Mobile H3G:	0,251880	0,302256
Mobile altri operatori	0,196800	0,236160
5. L'intera tabella del traffico prepagato ricaricabile è sempre pubblicata alla URL: www.ntc.it/voip.html
6. Ricarica minima taglio da 50 € più diritto di ricarica da 5 €
7. I costi indicati sono iva esclusa (esclusa la tabella al punto 4 che riporta entrambe le condizioni)



iVoice - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Generalità

Il servizio VOIP-SIP (Session Initial Protocol: è il protocollo VOIP utilizzato) consente all'utente finale, dotato di adeguato accesso ad Internet a larga banda, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche di base attraverso la realizzazione di una o due ulteriori linee telefoniche virtuali in VOIP. Per tale motivo il servizio non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come una delle tante applicazioni a valore aggiunto erogabili su un accesso ad Internet a banda larga, con particolare riferimento all'ADSL.

L'utente finale dovrà essere dotato oltre che dell'accesso ad internet di opportuno terminale VOIP-SIP del tipo:

- Phone Adapter (per il collegamento di 1 o 2 telefoni analogici)
- Router VOIP (per il collegamento integrato di PC e telefoni analogici)

Tutti i terminali di utente, se non forniti direttamente da NETCOM dovranno essere comunque certificati da quest'ultimo. Per l'attivazione del servizio l'Utente Finale dovrà ricevere oltre all'eventuale terminale, quanto segue:

- parametri standard di configurazione
- user e password di accesso al servizio (account SIP)
- numero telefonico (su cui ricevere le chiamate da PSTN)

Le numerazioni utilizzate per l'erogazione del servizio potranno essere di tipo geografico o non geografico a seconda delle esigenze del cliente finale.

Numerazioni non Geografiche

La numerazione non geografica potrà essere utilizzata indipendentemente dall'ubicazione geografica dell'utente finale ed utilizzerà inizialmente i codici 178xyz (numero personale); questo tipo di numerazione potrà essere sostituita/integrata con altre in futuro.

Numerazioni Geografiche

La numerazione geografica dovrà essere assegnata da NETCOM SRL all'utente finale in accordo al piano regolatore telefonico nazionale. Sarà prevista inoltre, in una fase successiva, la possibilità di portare numerazioni di Telecom Italia sulla propria rete (Number Portability).

In caso di chiamate tra utenti VOIP-SIP (on net to on net), la numerazione geografica potrà non essere visibile all'utente chiamato anche se dotato di terminale con display.

In caso di chiamate da utenti VOIP-SIP a PSTN (on net to off net), la numerazione geografica sarà di default visibile all'utente chiamato, purché dotato di terminale con display (numerazione pubblica permanente); è in corso di implementazione la funzionalità di oscuramento su richiesta del CLI chiamante (numero riservato).

Tipologia di chiamate gestite

Il servizio, non essendo sostitutivo del servizio telefonico di base, consente di effettuare chiamate alle sole numerazioni di seguito elencate:

- numeri verdi nazionali (codici 800xyz; 803xyz) aperti dalla rete di OPERATORE
- numeri 178 dedicati da OPERATORE al servizio VOIP-SIP e quindi in particolare quelli assegnati a NETCOM SRL
- numeri geografici nazionali e internazionali aperti dalla rete di OPERATORE (iniziano per 0 e per 00)
- numeri di reti mobili nazionali e internazionali (che iniziano per 3 e per 00)
- codice "445566" per l'accesso al servizio di "account balance" (credito residuo).

La quasi totalità delle numerazioni non geografiche quali ad esempio le numerazioni di emergenza e pubblica utilità (113, 112, ecc.), le numerazioni premium rate (899, ecc.) e tutte le altre non citate ai punti precedenti non saranno momentaneamente raggiungibili dal servizio.

Raggiungibilità delle Numerazioni VOIP-SIP

Tutte le numerazioni dedicate al servizio VOIP-SIP, sia non geografiche (178xyz) che geografiche (0xyz), sono aperte, alla data, e quindi raggiungibili dai seguenti Carrier nazionali:

- Telecom Italia
- TIM
- WIND (fisso e mobile)
- VODAFONE
- Fastweb

Le numerazioni geografiche sono inoltre raggiungibili dalla maggior parte dei Carrier Internazionali.

Le numerazioni non geografiche (178xyz) non sono raggiungibili dai carrier internazionali

Pubblicazione in Elenco

Solo per le numerazioni geografiche NETCOM SRL potrà richiedere su richiesta del cliente la pubblicazione in elenco. Alla cessazione della numerazione da parte di NETCOM SRL, la numerazione sarà automaticamente rimossa dall'Elenco. I dettagli ed i costi del servizio sono in corso di definizione.

Number Portability

Si prevede di introdurre in un secondo tempo la possibilità di portare sulla rete numerazioni esterne, I dettagli ed i costi del servizio sono in corso di definizione.

Ricarica del credito telefonico

Il servizio telefonico sarà fruibile dall'utente finale attraverso una modalità prepagata ricaricabile. L'utente finale deve fare richiesta a NETCOM che provvede alla ricarica nel corso delle 24 ore lavorative successive ed emette fattura. Il taglio minimo di ricarica è di 50 (cinquanta) euro oltre IVA. Il credito può essere verificato chiamando il numero 445566.



CONDIZIONI ECONOMICHE E CONTRATTUALI

Data di attivazione del servizio e durata contrattuale

L'attivazione del servizio avverrà entro 24 ore lavorative dalla sottoscrizione e ricezione del presente contratto. La durata minima contrattuale per ciascuno dei numeri assegnati è pari ad un anno solare terminato il quale le numerazioni potranno essere cessate in qualsiasi momento. Nel caso in cui le numerazioni venissero cessate prima della scadenza contrattuale, verranno addebitati comunque gli eventuali importi residui.

Modalità di fatturazione

La fatturazione del canone annuale di assegnazione del numero avverrà alla data di attivazione del servizio, la fattura del traffico prepagato avverrà alla effettuazione della ricarica.